

令和2年度 社会福祉法人福祉の里 利用者満足度調査の結果について

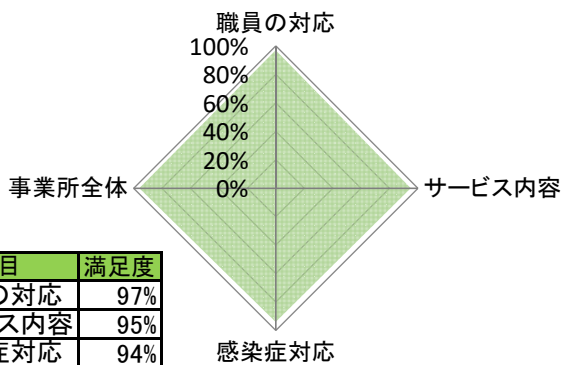
令和2年10月15日～11月15日にかけて、当法人の20事業所を対象に利用者満足度調査を実施いたしました。皆様のご協力により法人全体で60%の回収率となりました。ご協力ありがとうございました。

今年度も全体的に満足度は高く、概ね良好であるとの評価を頂きましたが、今後とも利用者様ならびにご家族様の満足度向上に向けた取組みを継続し、より良いサービス提供に努めていきたいと考えております。

ご意見につきましては、良いという意見を54件頂きましたが、接遇や食事、環境などに関するご要望やご指摘も45件ございました。ご要望等につきましては対応を検討し、検討結果は広報誌等を通じてご報告させていただきます。

なお、ご意見・ご要望等につきましては随時受け付けておりますので、各サービス事業所担当者へお気軽にお申し出ください。

法人全体入所系事業所集計結果



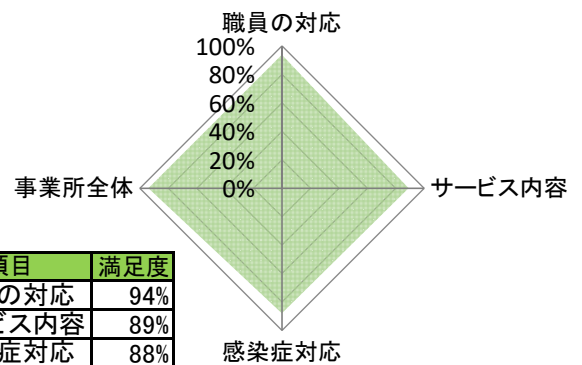
項目	満足度
職員の対応	97%
サービス内容	95%
感染症対応	94%
事業所全体	96%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・老人保健施設みのり苑 一般入所
短期入所療養介護
- ・介護老人保健施設のへじ 一般入所
短期入所療養介護
- ・ケアハウスボナール十和田
- ・ショートステイのへじ ・生活支援ハウスのへじ
- ・グループホームのへじ

法人全体通所系事業所集計結果



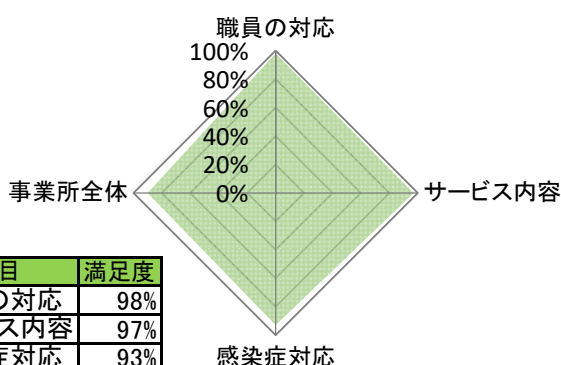
項目	満足度
職員の対応	94%
サービス内容	89%
感染症対応	88%
事業所全体	94%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・老人保健施設みのり苑 通所リハビリテーション
- ・十和田デイサービスセンター
- ・介護老人保健施設のへじ 通所リハビリテーション
- ・デイサービスセンターはまなす

法人全体訪問系事業所集計結果



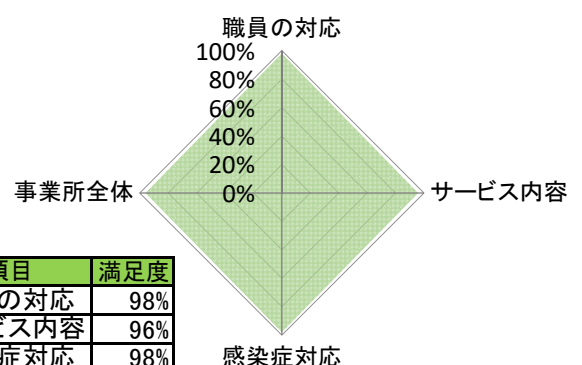
項目	満足度
職員の対応	98%
サービス内容	97%
感染症対応	93%
事業所全体	90%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・みのり苑訪問リハビリテーション
- ・十和田訪問看護ステーション
- ・十和田ホームヘルパーセンター
- ・十和田テクノエイドサービス
- ・ホームヘルパーセンターのへじ

法人全体居宅系事業所集計結果



項目	満足度
職員の対応	98%
サービス内容	96%
感染症対応	98%
事業所全体	96%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・介護老人保健施設みのり苑 居宅支援事業所
- ・十和田在宅介護支援センター
- ・のへじ居宅介護支援センター