

平成30年度 社会福祉法人 福祉の里 利用者満足度調査の結果について

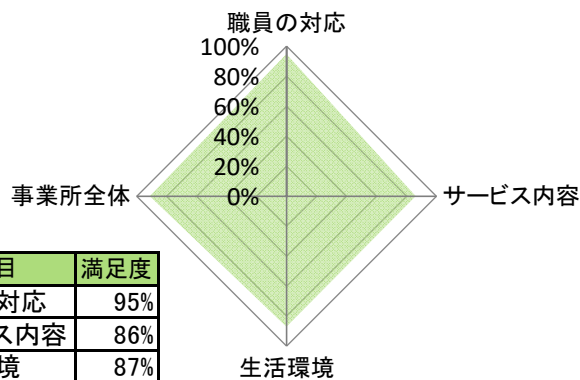
平成30年9月15日～10月15日にかけて、当法人の22事業所を対象に利用者満足度調査を実施いたしました。皆様のご協力により法人全体で57%の回収率となりました。ご協力ありがとうございました。

今年度も全体的に満足度は高く、概ね良好な結果となりましたが、今後も利用者様ならびにご家族様の満足度向上に向けた取組みを持続し、より良いサービス提供に努めていきたいと考えております。

ご意見につきましては、良いという意見を36件頂きましたが、食事や接遇、環境などに関するご要望やご指摘も30件ございました。ご要望等につきましては対応を検討し、検討結果は広報誌等を通じてご報告させていただきます。

なお、ご意見・ご要望等につきましては随時受け付けておりますので、各サービス事業所担当者へお気軽にお申し出ください。

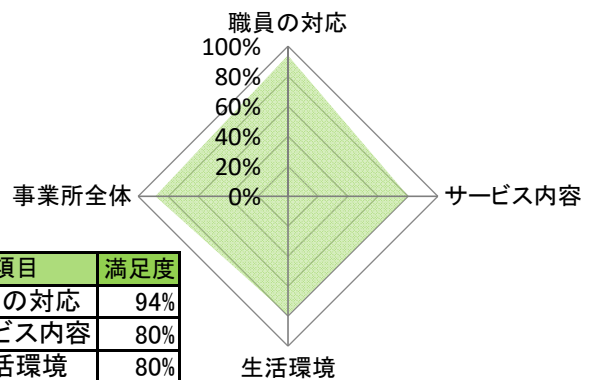
法人全体入所系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	95%
サービス内容	86%
生活環境	87%
事業所全体	91%

(満足～やや満足)

法人全体通所系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	94%
サービス内容	80%
生活環境	80%
事業所全体	89%

(満足～やや満足)

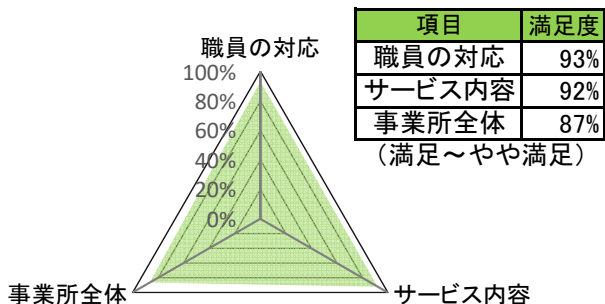
対象事業所

- ・ 老人保健施設みのり苑 一般入所
短期入所療養介護
- ・ 介護老人保健施設のへじ 一般入所
短期入所療養介護
- ・ ふるさと十和田
- ・ ショートステイのへじ
- ・ グループホームのへじ
- ・ ケアハウスポナール十和田
- ・ 生活支援ハウスのへじ

対象事業所

- ・ 老人保健施設みのり苑 通所リハビリテーション
- ・ 十和田デイサービスセンター
- ・ 介護老人保健施設のへじ 通所リハビリテーション
- ・ デイサービスセンターはまなす

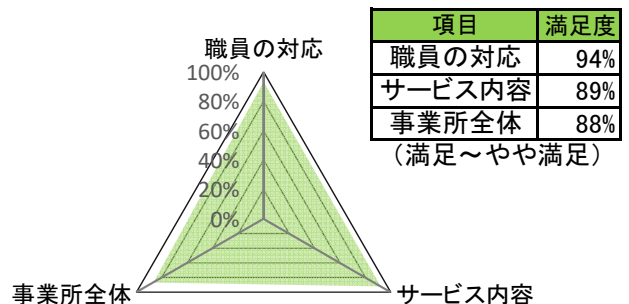
法人全体訪問系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	93%
サービス内容	92%
事業所全体	87%

(満足～やや満足)

法人全体居宅系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	94%
サービス内容	89%
事業所全体	88%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・ みのり苑訪問リハビリテーション
- ・ 十和田ホームヘルパーセンター
- ・ 十和田訪問入浴サービスセンター
- ・ 十和田訪問看護ステーション
- ・ 十和田テクノエイドサービス
- ・ ホームヘルパーセンターのへじ

対象事業所

- ・ 介護老人保健施設みのり苑 居宅支援事業所
- ・ 十和田在宅介護支援センター
- ・ のへじ居宅介護支援センター