

平成29年度 社会福祉法人 福祉の里 利用者満足度調査の結果について

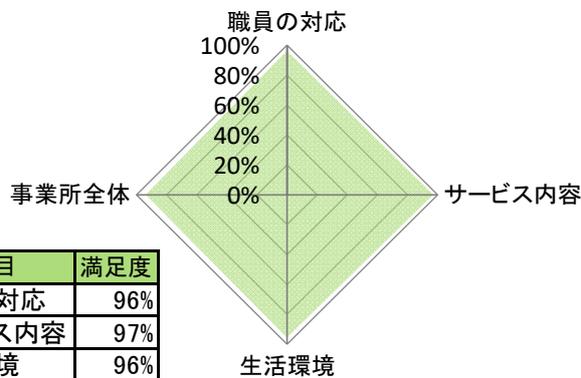
平成29年9月15日～10月15日にかけて、当法人の20事業所を対象に利用者満足度調査を実施いたしました。皆様のご協力により法人全体で58%の回収率となりました。ご協力ありがとうございました。

今年度も全体的に満足度は高く、概ね良好な結果となりましたが、今後も継続的にサービスの改善に努め、利用者様ならびにご家族様の満足度向上に向けた取組みを持続していきたいと考えております。

ご意見につきましては、良いという意見を21件頂きましたが、環境や送迎・食事などに関するご要望やご指摘も35件ございました。ご要望等につきましては福祉の里再発防止委員会にて対応を検討しており、検討結果は広報誌を通じてご報告させていただきます。

なお、ご意見・ご要望等につきましては随時受け付けておりますので、各事業所へお気軽にお申し出ください。

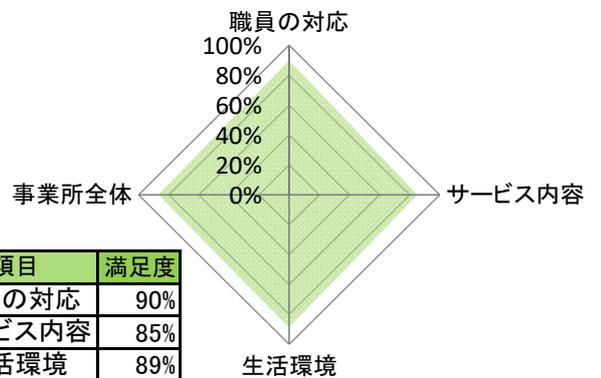
法人全体入所系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	96%
サービス内容	97%
生活環境	96%
事業所全体	94%

(満足～やや満足)

法人全体通所系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	90%
サービス内容	85%
生活環境	89%
事業所全体	87%

(満足～やや満足)

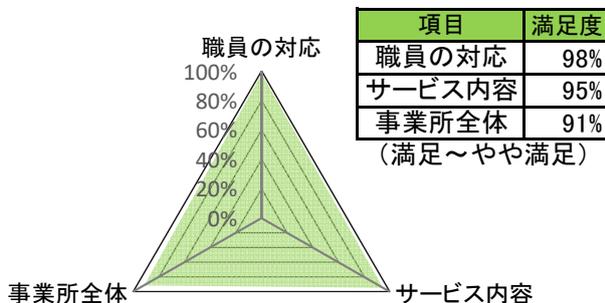
対象事業所

- ・老人保健施設みのり苑 一般入所
短期入所療養介護
- ・介護老人保健施設のへじ 一般入所
短期入所療養介護
- ・ふるさと十和田
- ・ケアハウスポナール十和田
- ・ショートステイのへじ
- ・生活支援ハウスのへじ

対象事業所

- ・老人保健施設みのり苑 通所リハビリテーション
- ・十和田デイサービスセンター
- ・介護老人保健施設のへじ 通所リハビリテーション
- ・デイサービスセンターはまなす

法人全体訪問系事業所集計



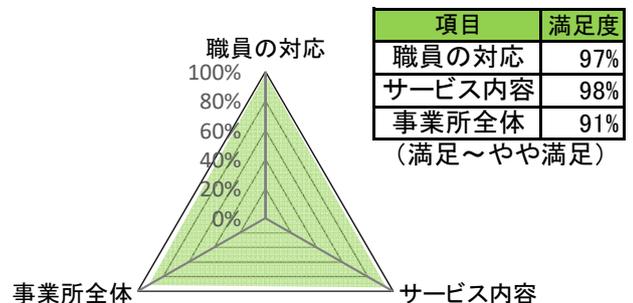
項目	満足度
職員の対応	98%
サービス内容	95%
事業所全体	91%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・十和田ホームヘルパーセンター
- ・十和田訪問入浴サービスセンター
- ・十和田訪問看護ステーション
- ・十和田テクノエイドサービス
- ・ホームヘルパーセンターのへじ

法人全体居宅系事業所集計



項目	満足度
職員の対応	97%
サービス内容	98%
事業所全体	91%

(満足～やや満足)

対象事業所

- ・介護老人保健施設みのり苑 居宅支援事業所
- ・十和田在宅介護支援センター
- ・のへじ居宅介護支援センター